

Số: /BC-BVRHM

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Công tác Cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2023

Kính gửi: Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Công văn số 4690/SYT-VP ngày 28/9/2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc báo cáo công tác Cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2023. Để đáp ứng yêu cầu công tác cải cách hành chính hiện nay, căn cứ Kế hoạch số 198/KH-SYT ngày 27/01/2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng.

Thực hiện nhiệm vụ năm 2023 về công tác Cải cách hành chính, trên cơ sở triển khai nội dung Kế hoạch số 45/KH-BVRHM ngày 03/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng (sau đây gọi tắt là Bệnh viện) báo cáo kết quả thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền và triển khai các nhiệm vụ Cải cách hành chính (CCHC) 9 tháng đầu năm, với các nội dung sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Việc triển khai kế hoạch Cải cách hành chính

Bệnh viện tổ chức Tuyên truyền đến toàn thể viên chức, người lao động (VCNLD) các văn bản của cấp trên như: Kế hoạch số 198/KH-SYT ngày 27/01/2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 1060/KH-SYT ngày 09 tháng 3 năm 2022 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 820/KH-TTKSBT ngày 18/5/2023 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng về truyền truyền công tác Cải cách hành chính năm 2023 trong ngành y tế thành phố Đà Nẵng. Bên cạnh đó, Bệnh viện đã chỉ đạo xây dựng và triển khai các kế hoạch, văn bản đến toàn thể VCNLD tại các khoa, phòng cụ thể như sau:

- Kế hoạch số 45/KH-BVRHM ngày 03/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về công tác Cải cách hành chính năm 2023;

- Kế hoạch số 137/KH-BVRHM ngày 22/3/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về thông tin, tuyên truyền công tác CCHC năm 2023.

- Hình thức tuyên truyền:

+ Thường xuyên tuyên truyền, đánh giá công tác CCHC trong các buổi họp giao ban toàn viện và giao ban các khoa, phòng nhằm đảm bảo triển khai đạt kết quả tốt.

+ Thực hiện đăng các thông tin liên quan đến công tác CCHC trên trang Website của Bệnh viện.

+ Hướng đến việc ứng dụng chuyển đổi số, Bệnh viện thiết kế tờ rơi tuyên truyền về công tác CCHC gửi đến VCNLĐ thông qua môi trường mạng xã hội bằng hình thức chuyên qua nhóm zalo của Bệnh viện.

+ Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước cho VCNLĐ lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Đồng thời, Bệnh viện tập trung việc rà soát các thủ tục hành chính, tạo được chuyển biến quan trọng về nhận thức đối với vị trí, vai trò và tầm quan trọng CCHC trong việc tiến tới xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; bố trí nguồn lực có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu công tác CCHC.

2. Các văn bản đã ban hành để triển khai công tác CCHC tại Bệnh viện

- Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của Bệnh viện tập trung vào việc phổ biến nội dung liên quan đến kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong thực hiện CCHC năm 2023 của UBND thành phố, Sở Y tế và của Bệnh viện. Tập trung vào 6 lĩnh vực chính: Chỉ đạo điều hành và tuyên truyền về cải cách hành chính; cải cách thể chế hành chính; cải cách tổ chức bộ máy và hoạt động của cơ quan nhà nước; cải cách công vụ; cải cách hành chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Các văn bản đã ban hành để triển khai công tác CCHC tại đơn vị:

+ Kế hoạch số 45/KH-BVRHM ngày 03/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về công tác cải cách hành chính năm 2023.

+ Quyết định số 23/QĐ-BVRHM ngày 07/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về thành lập Ban chỉ đạo thực hiện công tác CCHC.

+ Kế hoạch số 60/KH-BVRHM ngày 10/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023.

+ Kế hoạch số 80/KH-BVRHM ngày 20/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU và các chỉ thị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực.

+ Kế hoạch số 137/KH-BVRHM ngày 22/3/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về thông tin, tuyên truyền công tác CCHC năm 2023.

+ Kế hoạch số 193/KH-BVRHM ngày 20/4/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về kiểm tra công tác CCHC, văn thư lưu trữ, Chỉ thị 29/CT/TU và các chỉ thị năm 2023.

+ Quyết định số 69/QĐ-BVRHM ngày 21/4/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về thành lập Tổ kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác CCHC.

+ Công văn số 323/BVRHM-TCHCKHTC ngày 19/6/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về việc rà soát, đôn đốc và triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2023.

- + Báo cáo số 332/BC-BVRHM ngày 20/6/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về việc đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023.

3. Trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai công tác CCHC

- Có trách nhiệm nêu gương trong chỉ đạo, điều hành, lập kế hoạch, tổ chức thực hiện CCHC theo quy định của pháp luật, có trách nhiệm bố trí nguồn lực thực hiện nhiệm vụ CCHC; tuyên truyền, quán triệt thực hiện tốt chủ trương, nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành và phát huy trách nhiệm của người đứng đầu, thành lập Ban chỉ đạo CCHC của đơn vị, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên, thường xuyên rà soát, đôn đốc, kiểm tra thực hiện công tác CCHC tại Bệnh viện và đánh giá kết quả thực hiện hằng quý, 6 tháng, năm và chỉ đạo báo cáo theo tiến độ.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành; Tăng cường cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan đầy đủ, kịp thời theo quy định.

- Đề chấn chỉnh và khắc phục những tồn tại hạn chế trong công tác CCHC qua các đợt kiểm tra, Ban Giám đốc đã ban hành kịp thời các biện pháp khắc phục, trong đó có phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cá nhân, tập thể và thời gian hoàn thành.

4. Việc áp dụng chuyển đổi số, đặc biệt là CCHC gắn với chuyển đổi số tại đơn vị

- Việc thực hiện chuyển đổi số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, khám, chữa bệnh tại Bệnh viện đã giảm thời gian chờ đợi, chi phí và nâng cao chất lượng điều trị, chăm sóc sức khỏe cho nhân dân.

- Bệnh viện đã thực hiện áp dụng việc chuyển đổi số như hệ thống phần mềm bệnh viện đã đưa vào vận hành và sử dụng, với đầy đủ các phân hệ từ quản lý bệnh nhân, quản lý điều trị và hệ thống lưu trữ. Thực hiện khám, chữa bệnh bằng Căn cước công dân (CCCD) gắn chip, ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VneID) thay thế thẻ BHYT giấy.

5. Việc triển khai “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” năm 2023 (gọi tắt là Đề án 06/CP)

- Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí; ứng dụng Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư trong ngành y tế thành phố Đà Nẵng.

- Tập trung thực hiện nghiêm túc, hiệu quả sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp thẻ BHYT trong Khám chữa bệnh. Chủ động hướng dẫn, tổ chức triển khai số hoá, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện thông qua mức độ hài lòng của người dân.

- Tuyên truyền vận động VCNLD, người bệnh và gia đình người bệnh xung kích đi đầu trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, đăng ký tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VneID hoặc đến cơ quan công an thu nhận hồ sơ định danh điện tử mức 2.

- Triển khai quán triệt đến VCNLĐ tại Bệnh viện tăng cường sử dụng và hướng dẫn người bệnh, người nhà bệnh nhân sử dụng CCCD gắn chip, VSSID, VneID thực hiện thủ tục khám, chữa bệnh; sử dụng thức thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí; khai báo lưu trú qua ứng dụng VneID (đặc biệt là người ngoại tỉnh).

II. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC TRONG TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ CCHC 9 THÁNG ĐẦU NĂM 2023.

Kết quả đạt được trong CCHC của Bệnh viện trên các lĩnh vực:

1. Cải cách thể chế

Bệnh viện đã rà soát các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản của ngành và các văn bản quy định mới của Trung ương được đảm bảo công khai và tạo điều kiện thuận lợi cho VCNLĐ trong toàn Bệnh viện và cho công dân, tổ chức tiếp cận các văn bản quy phạm pháp luật cũng được công khai trên Website của Bệnh viện.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Bệnh viện đã thực hiện việc cải cách thủ tục hành chính nhanh gọn, đúng quy định, đáp ứng kịp theo yêu cầu của cá nhân và tổ chức; đơn giản các quy trình, cắt giảm các thủ tục rườm rà.

- Áp dụng công nghệ thông tin vào nghiệp vụ chuyên môn là phần mềm tiếp nhận và chuyển bệnh án liên thông giữa các khoa, phòng trong cải cách thủ tục hành chính.

- Khuyến khích, hướng dẫn người dân thanh toán chi phí khám chữa bệnh qua thẻ ATM, Ví momo và chuyển khoản.

- Việc công khai địa chỉ, số điện thoại, hộp thư và kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính tại Bệnh viện được thực hiện đảm bảo đúng theo quy định.

- Chỉ đạo các khoa, phòng tăng cường các giải pháp sáng kiến CCHC trong lĩnh vực y tế tại đơn vị: Sáng kiến đã được Hội đồng nghiên cứu khoa học (NCKH) của đơn vị công nhận theo Quyết định số 159/QĐ-BVRHM ngày 12/9/2023 và đã trình Sở Y tế phê duyệt "*Tên giải pháp: Trang thông tin hướng dẫn người bệnh sau phẫu thuật nhỏ răng khôn*".

- Công tác báo cáo thường xuyên được cập nhật đầy đủ, đảm bảo đúng thời gian quy định của Sở Y tế và các cơ quan ban ngành liên quan.

- Đảm bảo trên 90% văn bản được ký số và ban hành đúng thể thức và kỹ thuật trình bày theo quy định.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

- Việc phân cấp quản lý VCNLĐ được thực hiện đúng theo quy định tại Quyết định số 22/2021/QĐ-UBND ngày 30 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc Ban hành Quy định về quản lý tổ chức bộ máy, số lượng người làm việc, vị trí việc làm, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng.

- Quyết định số 141/QĐ-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc thành lập Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng.

- Về cơ cấu tổ chức thực hiện theo Quyết định số 27/QĐ-BVRHM ngày 28 tháng 07 năm 2020 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng;

- Bệnh viện đã tiến hành rà soát, tổ chức, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, mối quan hệ công tác; thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ, sự phối hợp của các khoa, phòng trong thực hiện công việc chung của Bệnh viện; sắp xếp, bố trí VCNLĐ đúng với trình độ chuyên môn đào tạo, phân công rõ chức năng nhiệm vụ được giao, tăng cường tính chuyên nghiệp hóa của đội ngũ VCNLĐ; thực hiện tốt công tác đánh giá chất lượng VCNLĐ về trình độ lý luận, chuyên môn, năng lực, phẩm chất.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Về tuyển dụng, sử dụng quản lý viên chức:

+ Kế hoạch số 261/KH-BVRHM ngày 22/5/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thực hiện điều động đối với Điều dưỡng tại các khoa lâm sàng.

+ Kế hoạch số 474/KH-BVRHM ngày 16/8/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc tuyển dụng Hợp đồng lao động trong chỉ tiêu số lượng người làm việc cần thiết năm 2023;

+ Thông báo số 476/KH-BVRHM ngày 17/8/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc tuyển dụng Hợp đồng lao động trong chỉ tiêu số lượng người làm việc cần thiết năm 2023;

+ Tờ trình số 491/TTr-BVRHM ngày 25/8/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc đăng ký tuyển dụng viên chức năm 2023;

- Thực hiện tốt công tác rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2020-2025 và giai đoạn 2025-2030 theo Báo cáo số 305/BC-BVRHM ngày 08/6/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng.

- Thực hiện cập nhật kịp thời và đầy đủ thông tin liên quan đến VCNLĐ trên phần mềm quản lý CCVC.

- Đã thực hiện chính sách ưu đãi thu hút bác sỹ về công tác tại Bệnh viện và chi hỗ trợ theo quy chế chi tiêu nội bộ.

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức đào tạo, bồi dưỡng năm 2023 và cử cán bộ tham gia theo quy định đảm bảo số lượng và thành phần.

+ Kế hoạch số 70/KH-BVRHM ngày 15/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc đào tạo, bồi dưỡng viên chức người lao động năm 2023.

+ Kế hoạch số 73/KH-BVRHM ngày 17/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc Phát triển nhân lực tại Bệnh viện năm 2023.

- Bệnh viện triển khai các quy định, quy tắc ứng xử, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm của mỗi VCNLĐ, nâng cao tinh thần trách nhiệm và đạo đức nghề nghiệp như sau:

+ Đã xây dựng và triển khai Kế hoạch số 80/KH-BVRHM ngày 20/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU và các chỉ thị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực;

+ Thông báo số 497/TB-BVRHM ngày 28/8/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm xử lý trong công việc.

+ Kế hoạch số 33/KH-BVRHM ngày 30/1/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức cho nhân viên y tế.

- Trong 9 tháng đầu năm Bệnh viện đã tổ chức 02 đợt khảo sát mức độ hài lòng của người dân và nhân viên y tế đối với dịch vụ công trong công tác khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe răng miệng hướng đến nâng cao sự hài lòng của người dân. Mức độ hài lòng người bệnh đạt 89%; Mức độ hài lòng của nhân viên y tế đạt 92,3%.

5. Cải cách tài chính công

- Bệnh viện đã thực hiện hoạt động mua sắm, đấu thầu lựa chọn nhà thầu theo các hình thức chào hàng cạnh tranh thông thường, chào hàng cạnh tranh rút gọn và đấu thầu rộng rãi qua mạng, mua sắm trực tiếp theo Quyết định số 17/2019/QĐ-TTg; thực hiện công khai, minh bạch kết quả trúng thầu trên cổng thông tin điện tử quốc gia.

- Công khai minh bạch các khoản thu chi định kỳ hằng tháng, quý bằng nhiều hình thức như: công khai tại giao ban viện, công khai trên bảng thông báo, ...

- Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ tài chính gắn với lộ trình kê khai giá dịch vụ đúng theo quy định.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các chính sách về thu nhập, tiền lương, đủ chi trả tiền lương và các khoản thu nhập tăng thêm cho viên chức và người lao động theo đúng quy định Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

- Báo cáo số 531/BC-BVRHM ngày 11/9/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về việc thực hiện các quy định pháp luật về cơ chế tự chủ tài chính tại Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt.

- Báo cáo số 568/BC-BVRHM ngày 25/9/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về việc báo cáo, đánh giá kết quả thực hiện chính sách tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2018-2023.

- Đã ban hành Quy chế Chi tiêu nội bộ năm 2023, tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao hằng tháng, để làm căn cứ chi trả thu nhập cho người lao động; thực hiện hợp đồng lao động theo quy định; ngoài phần kinh phí ngân sách cấp, Bệnh viện tích cực khai thác các nguồn thu sự nghiệp,

đảm bảo chi tiêu tiết kiệm hiệu quả, thường xuyên kiểm tra việc thực hiện định mức chi tiêu để tăng thu nhập cho VCNLĐ.

- Thực hiện theo đúng quy định của pháp luật trong công tác quản lý, sử dụng tài sản công theo đúng quy định của Sở Y tế, cụ thể:

+ Quyết định số 34/QĐ-BVRHM ngày 16/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về việc ban hành quy chế quản lý tài sản.

+ Báo cáo số 158/BC-BVRHM ngày 31/3/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về tài sản kết cấu hạ tầng.

+ Phương án số 320/PA-BVRHM ngày 16/6/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về tự chủ tài chính năm 2023.

+ Báo cáo số 363/BC-BVRHM ngày 04/7/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về tình hình quản lý, sử dụng tài sản kết cấu hạ tầng.

+ Báo cáo số 456/BC-BVRHM ngày 04/8/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt về việc cập nhật, chuẩn hoá dữ liệu về tài sản công vào phần mềm quản lý tài sản công.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

- Bệnh viện tiếp tục áp dụng công nghệ thông tin vào trong quản lý, điều hành hoạt động của Bệnh viện; thực hiện cải cách hành chính; công tác văn thư lưu trữ, quản lý công tác cán bộ; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành, trao đổi và xử lý công việc trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục triển khai sử dụng phần mềm quản lý khám chữa bệnh, bệnh án điện tử và hoá đơn điện tử có hiệu quả.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin giữa các khoa, phòng nhằm nâng cao tính công khai minh bạch và giải quyết tốt công việc của các khoa, phòng khi tiếp nhận và xử lý cho người dân.

- Đổi mới phương thức thanh toán, thực hiện việc chi trả qua tài khoản đối với tất cả các khoản chi cho VCNLĐ trong toàn Bệnh viện.

- Đảm bảo 100% văn bản điện tử do Bệnh viện phát hành có đầy đủ chứng thư số cơ quan và chữ ký số của lãnh đạo.

III. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN TRIỂN KHAI CCHC

1. Thuận lợi

Được sự quan tâm chỉ đạo của các cấp lãnh đạo, Ban Giám đốc Bệnh viện quan tâm đến công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của Bệnh viện.

2. Khó khăn

Một số khoa, phòng còn tập trung, ưu tiên nhiều trong công tác chuyên môn dẫn đến triển khai công tác CCHC chưa cao.

IV. NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC CỦA ĐƠN VỊ TRONG 03 THÁNG CUỐI NĂM 2023

1. Tổ chức hội thi tìm hiểu về CCHC kết hợp với Hội thi rung chuông vàng theo kế hoạch.

2. Tổ chức thực hiện kiểm tra công tác CCHC cuối năm tại các khoa, phòng theo quy định.

3. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Bệnh viện.

4. Tổ chức tổng kết công tác CCHC lồng ghép vào báo cáo cuối năm.

5. Tiếp tục triển khai kê khai giá dịch vụ theo yêu cầu đúng quy định.

6. Khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác cải cách hành chính của 09 tháng đầu năm 2023.

7. Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác CCHC và triển khai, tuyên truyền phổ biến nội dung các Chỉ thị, Nghị quyết về công tác CCHC.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Không

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng./.

Nơi nhận:

- Như trên;

- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Hải