

Số: /BC-BVRHM

Đà Nẵng, ngày tháng 6 năm 2023

BÁO CÁO

Về việc đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 tại Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng

Kính gửi: Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Kế hoạch số 198/KH-SYT ngày 27/01/2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 1060/KH-SYT ngày 09/3/2022 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

Thực hiện nhiệm vụ năm 2023 về công tác cải cách hành chính trên cơ sở triển khai nội dung Kế hoạch số 45/KH-BVRHM ngày 03/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng (sau đây gọi tắt là Bệnh viện) báo cáo kết quả thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền và kiểm tra về thực hiện cải cách hành chính (CCHC), với các nội dung như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện

Bệnh viện tiếp tục tổ chức quán triệt đến đội ngũ viên chức, người lao động (VCNLD) các văn bản của cấp trên như: Kế hoạch số 198/KH-SYT ngày 27/01/2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 1060/KH-SYT ngày 09 tháng 3 năm 2022 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030. Đồng thời Bệnh viện đã ban hành Kế hoạch số 45/KH-BVRHM ngày 03/02/2023 về công tác cải cách hành chính năm 2023; trong đó tập trung việc rà soát các thủ tục hành chính, tạo được chuyển biến quan trọng về nhận thức đối với vị trí, vai trò và tầm quan trọng CCHC trong việc tiến tới xây dựng nền hành chính trong sạch, vững mạnh, hoạt động có hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ VCNLD có phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương;

2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Bệnh viện đã ban hành Kế hoạch số 137/KH-BVRHM ngày 22/03/2023 về thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023.

- Tiếp tục đẩy mạnh, chỉ đạo các khoa, phòng thực hiện nghiêm túc và có hiệu quả công tác tuyên truyền CCHC nhằm đảm bảo triển khai đạt kết quả tốt.

- Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Bệnh viện tập trung vào việc phổ biến nội dung liên quan đến kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong thực hiện CCHC năm 2023 của UBND thành phố, Sở Y tế và của Bệnh viện.

Tập trung vào 6 lĩnh vực chính: chỉ đạo điều hành và tuyên truyền về cải cách hành chính; cải cách thể chế hành chính; cải cách tổ chức bộ máy và hoạt động của cơ quan nhà nước; cải cách công vụ; cải cách hành chính công; xây dựng và phát triển chính phủ điện tử, ...

- Triển khai các văn bản liên quan đến công tác CCHC của Sở Y tế và cấp trên, bao gồm: Kế hoạch số 820/KH-TTKSBT ngày 18/05/2023 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 trong ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; Công văn số 2443/SYT-VP ngày 04/06/2023 của Sở Y tế về rà soát việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023; Công văn số 2446/SYT-VP ngày 05/06/2023 của Sở Y tế về tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính, văn thư lưu trữ tại cơ quan, đơn vị;

- Đăng tải các thông tin cải cách hành chính trên Website của Bệnh viện.

3. Về kiểm tra công tác cải cách hành chính

Bệnh viện đã ban hành Kế hoạch số 193/KH-BVRHM ngày 20/4/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính. Theo đó, Bệnh viện tổ chức kiểm tra định kỳ và đột xuất các khoa, phòng theo kế hoạch. Thường xuyên kiểm tra, giám sát tình hình thực hiện công tác CCHC, tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo trong việc kiểm tra nâng cao ý thức, trách nhiệm và đẩy mạnh CCHC trong thực thi nhiệm vụ về giải quyết các thủ tục hành chính. Phát huy tính dân chủ của nhân dân, biết lắng nghe, kịp thời trả lời các ý kiến thắc mắc và giải quyết các kiến nghị của tổ chức, công dân thuộc phạm vi, quyền hạn của Bệnh viện và công bố công khai địa chỉ hộp thư điện tử, số điện thoại tổng đài đường dây nóng và đặt thùng thư góp ý tại Bệnh viện để tiếp nhận ý kiến phản ánh hoặc góp ý của nhân dân và của VCNLD trong đơn vị về giải quyết các dịch vụ công cho tổ chức, cá nhân.

Bệnh viện đã triển khai hệ thống camera giám sát để theo dõi tinh thần thái độ phục vụ, cung cách làm việc, ứng xử của cán bộ nhân viên y tế, kịp thời chấn chỉnh, tránh những tình trạng sai phạm, tiêu cực, thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho người bệnh và nhân dân.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

- Lãnh đạo Bệnh viện quan tâm đến công tác CCHC, xem đây là nhiệm vụ trọng tâm của đơn vị.

- VCNLD đều có trình độ chuyên môn thuận lợi trong việc nhận thức và triển khai thực hiện công việc.

2. Khó khăn

Một số khoa, phòng còn tập trung, ưu tiên nhiều trong công tác chuyên môn dẫn đến triển khai công tác CCHC chưa cao.

3. Kiến nghị: Không

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023

- Tiếp tục tăng cường chất lượng công tác tuyên truyền và tổ chức thực hiện những nội dung, nhiệm vụ được phân công, phối hợp về đẩy mạnh CCHC.
- Khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC.
- Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động khám chữa bệnh của Bệnh viện.
- Tăng cường các giải pháp, sáng kiến về lĩnh vực CCHC tại Bệnh viện.
- Tăng cường xử lý lập hồ sơ, công việc trên môi trường điện tử.
- Tiếp tục thực hiện công khai minh bạch theo quy định của pháp luật trong công tác quản lý, sử dụng tài sản công; công tác mua sắm, đấu thầu; tăng cường áp dụng hình thức đấu thầu rộng rãi qua mạng trong mua sắm công và công khai kết quả trúng thầu trên trang điện tử theo quy định.

Trên đây là báo cáo công tác CCHC 06 tháng đầu năm 2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt; Kính báo cáo Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Hải