

Số: /BC-BVRHM

Đà Nẵng, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023

Kính gửi: Sở Y tế thành phố Đà Nẵng

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-BVRHM ngày 03/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng (sau đây gọi tắt là Bệnh viện) về thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023; trên cơ sở triển khai kế hoạch, Bệnh viện báo cáo kết quả thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền và triển khai các nhiệm vụ Cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, với các nội dung cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Kết quả triển khai công tác tuyên truyền CCHC

a) Nội dung tuyên truyền

Trong năm 2023, Bệnh viện đã tập trung đẩy mạnh việc tuyên truyền các nội dung triển khai công tác CCHC, cụ thể:

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể viên chức, người lao động (VCNLĐ) các văn bản của cấp trên như: Kế hoạch số 198/KH-SYT ngày 27/01/2023 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023 ngành Y tế thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 1060/KH-SYT ngày 09/3/2022 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 820/KH-TTKSBT ngày 18/5/2023 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng về tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2023 trong ngành y tế thành phố Đà Nẵng; Kế hoạch số 4820/KH-SYT ngày 05/10/2023 của Sở Y tế về đánh giá, xếp hạng kết quả Cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế năm 2023.

- Phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan trong thực hiện công tác CCHC nhà nước.

- Tiếp tục tuyên truyền thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ, trách nhiệm, ý thức kỷ luật, đạo đức công vụ; các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn, nhiệm vụ, quyền hạn

của viên chức và người lao động; chế độ, chính sách, công tác tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng trong đơn vị.

- Truyền thông về chủ trương chuyển đổi số của Chính phủ, UBND thành phố và ngành Y tế thành phố.

+ Bệnh viện đã thực hiện áp dụng việc chuyển đổi số như hệ thống phần mềm Bệnh viện đã đưa vào vận hành và sử dụng, với đầy đủ các phân hệ từ quản lý bệnh nhân, quản lý điều trị và hệ thống lưu trữ. Thực hiện khám, chữa bệnh bằng Căn cước công dân (CCCD) gắn chip, ứng dụng định danh điện tử quốc gia (VneID) thay thế thẻ BHYT giấy.

- Truyền thông về Đề án 06; Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán phí dịch vụ; ứng dụng Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư trong ngành y tế thành phố Đà Nẵng.

+ Tập trung thực hiện nghiêm túc, hiệu quả sử dụng thẻ CCCD gắn chip tích hợp thẻ BHYT trong Khám chữa bệnh. Chủ động hướng dẫn, tổ chức triển khai số hoá, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thường xuyên đánh giá kết quả thực hiện thông qua mức độ hài lòng của người dân.

+ Tuyên truyền vận động VCNLD, người bệnh và gia đình người bệnh xung kích đi đầu trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, đăng ký tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VneID hoặc đến cơ quan công an thu nhận hồ sơ định danh điện tử mức 2.

+ Quán triệt đến VCNLD tại Bệnh viện tăng cường sử dụng và hướng dẫn người bệnh, người nhà bệnh nhân sử dụng CCCD gắn chip, VSSID, VneID thực hiện thủ tục khám, chữa bệnh; sử dụng thức thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán phí dịch vụ; khai báo lưu trú qua ứng dụng VneID (đặc biệt là người ngoại tỉnh).

- Thông tin, tuyên truyền về khảo sát mức độ hài lòng của người dân và nhân viên y tế đối với dịch vụ công trong công tác khám bệnh, chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe răng miệng hướng đến nâng cao sự hài lòng của người dân. Mức độ hài lòng người bệnh đạt 91,6%; Mức độ hài lòng của nhân viên y tế đạt 92,3%.

b) Hình thức tuyên truyền

- Lòng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến CCHC trong các buổi giao ban toàn viện và thông qua các cuộc họp chi bộ, giao ban các khoa, phòng nhằm quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC đến toàn thể VCNLD của Bệnh viện.

- Lòng ghép tuyên truyền về CCHC, hướng dẫn các thủ tục hành chính cho người bệnh và người nhà người bệnh thông qua công tác đón tiếp, tư vấn khám, chữa bệnh.

- Thiết kế, in ấn tờ rơi hướng dẫn liên quan đến công tác CCHC gửi trực tiếp đến người bệnh; các khoa, phòng và VCNLD thông qua môi trường mạng xã hội bằng hình thức chuyên qua nhóm zalo của Bệnh viện.

- Thực hiện đăng các thông tin liên quan đến công tác CCHC trên trang Website của Bệnh viện.

- Thông qua hình thức tổ chức quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho VCNLĐ lồng ghép nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Đánh giá, tổng kết việc thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC lồng ghép cùng công tác đánh giá, tổng kết đơn vị.

2. Kết quả triển khai Công tác CCHC

Bệnh viện đã chỉ đạo xây dựng và triển khai các kế hoạch, văn bản liên quan đến công tác CCHC:

- Kế hoạch số 45/KH-BVRHM ngày 03/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về công tác Cải cách hành chính năm 2023.

- Kế hoạch số 60/KH-BVRHM ngày 10/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về triển khai công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023.

- Kế hoạch số 80/KH-BVRHM ngày 20/02/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU và các chỉ thị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; phòng chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực.

- Kế hoạch số 137/KH-BVRHM ngày 22/3/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về thông tin, tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2023.

- Kế hoạch số 193/KH-BVRHM ngày 20/4/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về kiểm tra công tác Cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, Chỉ thị 29-CT/TU và các Chỉ thị tại Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng năm 2023.

- Quyết định số 69/QĐ-BVRHM về thành lập tổ kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác Cải cách hành chính, văn thư lưu trữ, Chỉ thị 29-CT/TU và các Chỉ thị tại Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng năm 2023.

3. Thực hiện chế độ báo cáo CCHC

- Báo cáo số 292/BC-BVRHM ngày 05/6/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về kết luận kiểm tra công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023.

- Công văn số 323/BVRHM-TCHCKHTC ngày 19/6/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc rà soát, đôn đốc và triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2023.

- Báo cáo số 332/BC-BVRHM ngày 20/6/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc đánh giá kết quả thực hiện công tác CCHC 6 tháng đầu năm 2023.

- Báo cáo số 595/BC-BVRHM ngày 05/10/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về công tác CCHC 9 tháng đầu năm 2023.

- Thông báo số 603/TB-BVRHM ngày 09/10/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc thay đổi lịch kiểm tra công tác CCHC tại các khoa, phòng thuộc Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng năm 2023.

- Báo cáo số 622/BC-BVRHM ngày 16/10/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về việc tự chấm điểm, đánh giá, xếp loại CCHC năm 2023 theo Bộ chỉ số đánh giá xếp hạng kết quả CCHC đối với các đơn vị trực thuộc Sở Y tế.

- Báo cáo số 699/BC-BVRHM ngày 10/11/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về kết luận kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

- Thông báo số 700/TB-BVRHM ngày 10/11/2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng về Kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023 tại các khoa, phòng thuộc Bệnh viện.

4. Những tồn tại hạn chế, khó khăn

Một số khoa, phòng còn tập trung, ưu tiên nhiều trong công tác chuyên môn dẫn đến triển khai công tác CCHC chưa cao.

5. Giải pháp khắc phục

Đôn đốc, tăng cường công tác kiểm tra thực hiện kế hoạch CCHC tại các khoa, phòng nhằm thúc đẩy hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, áp dụng kết quả để đánh giá thi đua của tập thể hằng năm.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trong 6 lĩnh vực sau:

- Cải cách thể chế
- Cải cách thủ tục hành chính
- Cải cách tổ chức bộ máy hành chính
- Cải cách chế độ công vụ
- Cải cách tài chính công
- Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

2. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động khám chữa, bệnh của Bệnh viện.

3. Tăng cường tập huấn, tổ chức hội thi tìm hiểu về CCHC

4. Tăng cường kiểm tra công tác CCHC tại các khoa, phòng; đảm bảo hoàn thành tốt nhiệm vụ trong năm.

5. Tăng cường công tác tuyên thông CCHC

6. Tiếp tục lãnh đạo triển khai kê khai giá dịch vụ theo yêu cầu đúng quy định.

7. Khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong công tác cải cách hành chính năm 2023.

8. Tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác CCHC và triển khai, tuyên truyền phổ biến nội dung các Chỉ thị, Nghị quyết về công tác CCHC.

9. Tổ chức tổng kết công tác CCHC lồng ghép vào công tác tổng kết đơn vị.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2023 của Bệnh viện Răng - Hàm - Mặt thành phố Đà Nẵng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, TCHCKHTC.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Hải